

УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Иятигорска

Д.Ю. Воронцов



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг муниципальной бюджетной общеобразовательной учреждения средней общеобразовательной школы № 22 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать информацию на стендах в помещениях МБОУ СОШ № 22	На стенде разместить в общей доступности документы: информацию об объеме образовательной деятельности; информацию о вакантных местах для приема (перевода); информацию о прохождении курсов и повышения квалификации профессиональной переподготовке работников.	до 15.03.2024 г.	Маркина Ю.С., и.о. директора		
Актуализировать информацию на официальном сайте МБОУ СОШ № 22	На сайте организации разместить: адрес электронной почты образовательной организации;	до 15.03.2024 г.	Маркина Ю.С., и.о. директора		

	информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортажности оказания услуг	Разместить внешнюю (дворовую) навигацию на территории и внутри организации. Организовать возможные условия для инвалидов в санитарно-гигиенической комнате. Приобрести сменное кресло-коляску. Оборудовать поручни. Организовать стойку для инвалидов.	В течение 2024 г.	Маркина Ю.С., и.о. директора		
--	--	-------------------	------------------------------	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми	Обеспечить дублирование звуковой информации: разместить знаки и указатели, не содержащие текстовую информацию. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключить гражданско-правовой договор со специалистом.	В течение 2024 г.	Маркина Ю.С., и.о. директора		
---	---	-------------------	------------------------------	--	--

IV. Показатели характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения

Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 97%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками МБОУ СОШ	Постоянно	Маркина Ю.С., и.о. директора		
--	--	-----------	------------------------------	--	--

	№22.				
<p>У. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</p> <p>Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию составляет 97%</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, который позволяет рекомендовать МБОУ СОШ № 22 через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Маркина Ю.С., и.о. директора</p>		

Исполняющий обязанности
директора МБОУ СОШ №22



Ю.С.Маркина